

Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. **всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком**, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. **вводите реквизиты карты только при совершении покупки**. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



Отказ от услуги и возврат

Процедура возврата денежных средств за неоказанную услугу регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

1. В случае невозможности оказания услуг по вине исполнителя полный возврат денежных средств, оплаченных заказчиком, осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента отмены мероприятия.
2. В случае отказа заказчика присутствовать на оплаченном мероприятии:
 - Возврат денежных средств в полном объеме возможен при условии отмены заказчиком участия в мероприятии не позднее 10-ти календарных дней до планируемой даты мероприятия.

- Возврат денежных средств за вычетом расходов, уже понесенных организатором мероприятия осуществляется в случае, если отмена участия заказчика поступила в срок от 9 (девяти) до 3 (трех) дней, включительно, до даты начала мероприятия.

- Исполнитель не возвращает денежные средства заказчику, в случае отсутствия информирования, не позднее чем за 2 дня до проведения мероприятия.

При отказе Заказчика от услуги продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную по договору, не позднее чем через пять календарных дней со дня предъявления заказчиком соответствующего требования.

Для оформления возврата необходимо заполнить заявление на возврат ([скачать бланк заявления](#)) и отправить его скан на почту Bozvrat@arts-med.ru.